

A Metadil estende a garantia de seus produtos, por um período de até 12 (doze) anos*, contra defeitos de fabricação, desde que constatadas as condições normais de uso e a observação das recomendações de uso e conservação do produto. O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal do produto e é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros.

**Consulte a tabela ao lado com os períodos de garantia por parte do produto ou tipo de material.*

O presente termo ABRANGE:

- Estruturas metálicas com defeito de fabricação.
- Peças ou componentes plásticos Metadil com defeito de fabricação.
- Peças ou componentes amadeirados com defeito de fabricação.
- Revestimentos e acabamentos em tecido com defeito de fabricação.

O presente termo NÃO ABRANGE:

- Defeitos causados pelo uso indevido do produto, por falta de cuidados mínimos, montagem ou instalação incorreta, manutenção efetuada por terceiros sem prévia autorização da Metadil.
- Peças ou componentes com desgaste natural devido ao uso do produto.
- Alterações decorrentes ao envelhecimento natural da madeira, bem como desgaste por uso.
- Danos causados pela exposição do produto a áreas externas ou com umidade/temperatura excessivas, bem como uso sobre pisos irregulares.

- Danos causados por acidentes naturais, como inundação, incêndio etc.
- Alterações feitas nos produtos pelo proprietário e/ou pessoas não autorizadas.
- Variação cromática e diferença de tonalidade entre lotes.
- Processos de oxidação originados por riscos, impactos mecânicos e contato com materiais abrasivos ou agentes corrosivos, os quais podem comprometer o acabamento da pintura.

Período de garantia	Itens
25 anos	Superfícies cerâmicas
12 anos	Estruturas metálicas, peças e componentes plásticos, peças e componentes amadeirados.
03 anos	Pistões, mecanismos e bases.
01 ano	Revestimentos e acabamentos em tecido, rodízios, espumas, dobradiças, corredeiras e itens cromados.

Informações complementares sobre produtos estofados

Todos os produtos que possuem matérias primas tais como: esfera de EPS (isopor), espumas e derivados, podem sofrer perda de volume ou deformação, esta é uma característica deste tipo de material, em casos extremos é necessário a avaliação para identificar um eventual problema.

Os puffs Smuff feitos com enchimento de esferas de EPS, podem sofrer perda de volume, sendo necessário o enchimento com o mesmo material.